

附件

# 浙江图书馆“十四五”发展规划

## (2021——2025)

浙江图书馆

浙江图书馆

# 目 录

一、“十三五”工作回顾 .....	1
(一) 主要成绩 .....	1
1. 全省公共图书馆服务体系建设取得积极进展 .....	1
(1) 五级公共图书馆服务体系基本建成 .....	1
(2) 文献资源保障能力显著增强 .....	1
(3) 全民阅读活动影响力持续提升 .....	2
(4) 数字服务辐射范围不断扩大 .....	2
2. 图书馆专业服务能力和社会价值进一步呈现 .....	2
(1) 古籍和地方文献工作稳中有进 .....	2
(2) 信息和专题文献服务成果累累 .....	2
(3) 社会合作推动服务创新效应明显 .....	2
(4) 跨区域发展和国际交流取得新突破 .....	3
(二) 存在不足 .....	3
1. 发展不平衡问题仍然存在，省馆的龙头作用还需要进一步加强 .....	3
2. 基础业务工作仍有短板，与现代社会匹配的转型升级尚未完成 .....	3
二、“十四五”发展环境 .....	4
(一) 重大机遇 .....	4
1. 浙江省良好的政策环境和经济基础奠定了未来发展的基石 .....	4
2. “共同富裕示范区”建设进一步彰显了公共文化服务的重要价值 .....	4
3. “数字浙江”的深入推进成为公共图书馆数字化进程的重要驱动力 .....	5
4. 长三角一体化发展战略为区域联合发展提供了重要契机 .....	5
(二) 主要挑战 .....	6
1. 社会需求的不断变化要求公共图书馆服务持续优化升级 .....	6
2. 跨界融合的发展趋势给公共图书馆带来了新竞争压力 .....	6
3. 技术的快速更新迭代需要公共图书馆长期的灵活应对 .....	7
4. 不确定因素的增加对公共图书馆发展提出了新要求 .....	7
三、“十四五”指导思想和总体目标 .....	7
(一) 指导思想 .....	8
(二) 总体目标 .....	8
(三) 主要发展指标 .....	9

#### 四、“十四五”战略重点和实施方案.....11

##### 战略重点一：统筹引领浙江省公共图书馆事业高质量一体化发展.11

实施方案一：持续推进浙江省公共图书馆服务大提升，践行文化惠民.....11

1. 优化普惠均衡的五级公共图书馆服务网络..... 11
2. 构建优质共享的全省资源体系..... 12
3. 完善便捷高效的一体化资源服务机制..... 13
4. 推动全省联动的全民阅读活动..... 13
5. 发展智慧互联的全省公共数字文化服务..... 14

实施方案二：建立三大系统图书情报机构常态化合作机制，实现互联互通.....14

1. 完善浙江省中心图书馆委员会组织架构..... 15
2. 推动三大系统图书情报机构间的资源共建共享..... 15

实施方案三：深化长三角战略合作，谋划区域图书馆协同发展新格局.....15

1. 深度融入长三角阅读“一卡通”工程..... 15
2. 依托专业联盟推进多层次业务合作..... 15
3. 共同开展事业发展研究.....16

实施方案四：联合全省图书馆实践全球层面的联动共享，布局国际化发展蓝图 16

1. 积极参与全球图书馆事务，探索国际业务合作..... 16
2. 充分发挥公共外交功能，讲好浙江故事..... 16

实施方案五：实施全省人才培育和学术提升工程，强化高质量发展的人员和学科支持..... 16

1. 制定全省公共图书馆人才发展规划，构建多层次人才队伍.....17
2. 加强学科理论和前沿研究，引领全省学术体系建设.....17
3. 加大对基层图书馆的人才培养和学术支持力度..... 17

##### 战略重点二：全面推动浙江图书馆面向现代化的转型升级..... 17

实施方案一：持续深化党建强基固本的统领作用..... 17

1. 聚焦理论武装，筑牢守初心担使命的思想根基..... 18
2. 围绕中心工作，推动党建和业务深度融合..... 18
3. 坚持问题导向，推进作风建设持续向好..... 18
4. 加强制度建设，提高工作科学化水平..... 18

实施方案二：高水平打造“四馆一楼”公共文化新空间..... 18

1. 之江新馆：旗舰型现代化综合性公共图书馆..... 19
2. 曙光路馆区：国际与科学图书馆..... 19
3. 大学路馆区：智力运动主题图书馆..... 19

4. 孤山路馆区：国际汉学研究与交流中心 .....	19
5. 嘉业堂藏书楼：藏书文化研究中心 .....	19
<b>实施方案三：构筑融入时代语境的文化传承发展新高地 .....</b>	<b>20</b>
1. 严格缜密摸清“家底” .....	20
2. 加快推动数字化和数字人文的深度开发 .....	20
3. 加强再生性保护和揭示利用 .....	21
4. 创新传统文化的现代传播方式 .....	21
<b>实施方案四：不断升级以用户为中心的优质精准服务 .....</b>	<b>21</b>
1. 布局面向未来的馆藏资源体系，提供高效信息服务 .....	22
2. 推动文献单元向知识单元的转变，开发深度知识服务 .....	22
3. 完善广覆盖的社会教育服务体系，深化全民阅读服务 .....	22
4. 聚焦特殊人群的服务需求，加强包容性和个性化服务 .....	23
<b>实施方案五：加快推动数智融合的智慧图书馆建设 .....</b>	<b>23</b>
1. 以新馆建设和旧馆改造为契机，建设智能绿色的智慧楼宇 .....	23
2. 部署下一代图书馆管理系统，实现业务工作的全流程智慧化管理 .....	23
3. 应用新技术构建服务新场景，提供全方位的智慧体验 .....	24
4. 积极融入智慧城市生态圈，实现智慧图书馆与智慧城市的协同发展 .....	24
<b>实施方案六：以深度融合发展促进服务转型和效能提升 .....</b>	<b>24</b>
1. 整合社会资源开创服务新业态 .....	24
2. 创新合作模式拓展新型文化空间 .....	24
3. 统筹社会力量探索文旅融合新路径 .....	25
<b>实施方案七：构建与现代化发展相匹配的治理和传播体系 .....</b>	<b>25</b>
1. 深化管理改革，推进治理体系和治理能力的现代化 .....	25
2. 提升风险应对能力，增强可持续发展的弹性和韧性 .....	25
3. 优化人力资源结构，夯实现代图书馆发展的人才根基 .....	26
4. 探索现代公共传播新格局，推动图书馆品牌形象升级 .....	26

## 一、“十三五”工作回顾

“十三五”期间，浙江图书馆全面贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大、省十四次党代会精神，按照“文化浙江”“书香浙江”建设要求，各项工作稳步推进，公共图书馆服务体系进一步完善，服务资源供给进一步优化，社会效益发挥进一步提高，“十三五”规划总体完成情况良好。截至2020年底，全省公共图书馆馆藏文献资源总量9867.39万册件，人均藏量1.53册件；数字资源总量3556.6TB，馆均数字资源总量34.87TB；注册读者总人数717.63万人；2020年全年总流通人次8460.87万，年人均到馆2次；书刊文献外借5546.01万册次，年人均外借0.86册次。其中浙江图书馆馆藏文献总量746.73万册件，较2015年增长15.1%，数字资源总量210.71TB，较2015年增长137.8%，2020年新增注册读者64万人，较2015年增长2690%，2020年全年总流通人次828.2万，较2015年增长219.7%。

### （一）主要成绩

#### 1. 全省公共图书馆服务体系取得积极进展

##### （1）五级公共图书馆服务体系基本建成

充分发挥省馆的中心馆作用，统筹推进全省公共图书馆体系建设。目前，已经基本形成了以省、市、县、乡镇（街道）、村（社区）五级公共图书馆为主干，以主题图书馆、城市书房等形式多样、特色鲜明的新型公共文化空间为补充，覆盖全省的五级公共图书馆服务体系，同时通过浙江省中心图书馆委员会统筹协调公共、高校、科研三大系统图书馆的合作共享。

##### （2）文献资源保障能力显著增强

推动文献采访的供给侧改革，从“你看书，我买单”逐步推进到免证免押金的信用借阅服务，并牵头建设全省公共图书馆图书通借通还服务平台，2020年底已实现省域范围内纸质图书的通借通还；同时推动全省公共图书馆数字资源共建共享，以省级专项资金统一采购使用率较高的数据库开放给全省读者使用，实

现了文献资源的精准供给和对全省欠发达地区的有效补充。

### **(3) 全民阅读活动影响力持续提升**

注重全民阅读活动的全省联动，每年联合全省各级公共图书馆同时推出“全民阅读月”“未成年人读书节”等系列阅读活动；注重文旅融合背景下阅读活动的推陈出新，举办“天籁浙江”等充分挖掘全省地方特色的系列朗诵活动；注重新媒体环境下的新阅读需求，探索线上线下相融合的阅读推广新模式，全民阅读活动在全省的社会影响力持续增强。

### **(4) 数字服务辐射范围不断扩大**

推进全省数字资源联合采购，扩大全省读者可共用数据库范围，逐步解除读者使用数据库的地域限制；整合“浙江文化通”“浙江网络图书馆”资源以及全省各级公共图书馆数字资源，打造全省文献信息资源共建共享平台；完善移动端服务功能，优化服务项目，在疫情常态化背景下，探索“线上化”“智能化”服务方式成效显著。

## **2. 图书馆专业服务能力和社会价值进一步呈现**

### **(1) 古籍和地方文献工作稳中有进**

牵头完成全省古籍普查工作，发布《浙江省古籍普查报告》；完成全馆可移动文物普查工作；全面展开馆藏古籍数字化工作，制定古籍数字化加工工作流程，扩大古籍数字资源开放，提升古籍利用率；搭建地方文献征集网络，持续开展民间文献征集、浙籍名人签名本征集工作；开展口述史工作与研究，推进浙江历史文献资源库、浙学文献中心总库的建设。

### **(2) 信息和专题文献服务成果累累**

持续为政府机关、企事业单位提供定题、专题服务；定期向上级机关提供对策类报告、信息专报等信息服务，编制《关注长三角》《文化透视》等信息产品；为省人大代表履职平台、省政协履职服务综合平台各栏目提供信息资料，“两会”期间信息服务保障工作备受好评。

### **(3) 社会合作推动服务创新效应明显**

注重与社会各界有效对接，探索社会力量多元合作模式，通过与社会力量联

合的方式推进网点建设和服务开展。其中与西湖风景名胜区岳庙管理处联合打造的“书香浙江·杭州岳王庙启忠书吧”，已经成为“书香浙江”服务点建设新亮点和浙江文旅融合新阵地。

#### **(4) 跨区域发展和国际交流取得新突破**

积极参与长三角区域图书馆合作，牵头成立长三角信用服务联盟、有声阅读服务联盟等长三角区域图书馆合作联盟；联合全省 11 个地市级公共图书馆共同加入“联机计算机图书馆中心”（OCLC），推动浙江省公共图书馆服务国际化程度的不断提升。

## **(二) 存在不足**

### **1. 发展不平衡问题仍然存在，省馆的龙头作用还需要进一步加强**

虽然整体来看浙江省公共图书馆事业取得了积极进展，全省五级公共图书馆服务体系基本建成，但不同区域公共图书馆的发展不平衡问题、各层级公共图书馆间的整体协调问题、不同类型图书馆系统间的资源互通和人才共享问题等仍然存在，需要省馆进一步发挥龙头作用，从省级层面来加强统筹协调和推进。

### **2. 基础业务工作仍有短板，与现代社会匹配的转型升级尚未完成**

在关注业务创新的同时对基础业务工作的查漏补缺和扎实推进有所忽视，存在文献资源建设重点不够突出、结构仍不尽合理，数字资源建设标准滞后，自建资源持续更新能力不足等基础业务短板问题。

传统服务形式和内容仍然占据图书馆的服务主体，线上线下相融合的新型服务模式还处于探索中；新技术应用仍较为粗浅，智慧图书馆建设尚处于起步阶段，面对数字化、网络化、智慧化的社会环境，图书馆的服务业态还需要调整，转型升级亟待加速完成。

## 二、“十四五”发展环境

“十四五”时期，浙江图书馆面临新的发展机遇和挑战，主要表现在以下几个方面：

### （一）重大机遇

#### 1. 浙江省良好的政策环境和经济基础奠定了未来发展的基石

以习近平同志为核心的党中央对中国特色社会主义文化事业以及公共图书馆事业的高度重视，给图书馆人带来了持续推进公共图书馆事业高质量发展的强大信心；“十三五”时期，《中华人民共和国公共文化服务保障法》《中华人民共和国公共图书馆法》颁布施行，同时，浙江省制定出台了《浙江省公共文化服务保障条例》，省委办公厅、省政府办公厅先后印发了《关于加强基层综合性文化服务中心的实施意见》《关于政府向社会力量购买公共文体服务的实施意见》《关于推进农村文化礼堂长效机制建设的意见》《关于加快推进全民阅读建设书香浙江的意见》等一系列文件，形成了较为完善的浙江省公共文化政策体系。整个政策环境对浙江图书馆的“十四五”发展来说是友好的。

浙江省经济持续繁荣，2019年全省GDP总量位居全国第四，实际增速也高于全国平均增速，这为浙江图书馆以及浙江省公共图书馆事业的持续发展提供了基本的经济保障。同时，浙江省也是全国民营经济大省，中国民营企业500强上榜企业数量连续20多年位居全国第一，民营经济已经成为浙江省经济发展的重要推动力。民营企业家中蕴藏着巨大的公益热情，他们向公共图书馆捐赠文献、资金、设备，无偿提供使用场地等公益行为正在变得越来越普遍，为公共图书馆事业的发展提供了政府财政经费之外的重要补充。

#### 2. “共同富裕示范区”建设进一步彰显了公共文化服务的重要价值

2021年6月，《中共中央国务院关于支持浙江高质量发展建设共同富裕示范区的意见》（以下简称《意见》）发布，支持鼓励浙江先行探索高质量发展建设共

同富裕示范区。这不仅对浙江省意义重大，对浙江省公共图书馆事业同样具有深远影响。

《意见》指出，“共同富裕”是全体人民“普遍达到生活富裕富足、精神自信自强、环境宜居宜业、社会和谐和睦、公共服务普及普惠，实现人的全面发展和社会全面进步，共享改革发展成果和幸福美好生活”，共同富裕既要物质富裕也要精神富有，不仅要提高收入，也要有富足的精神生活。因此，建设文明和谐美丽家园，健全高品质精神文化服务体系，推进公共文化服务现代化，实现基本公共文化服务均等化等内容都被《意见》列入了浙江省“共同富裕示范区”建设的发展目标。袁家军书记更是在省委文化工作会议上强调，要加快打造新时代文化高地，为高质量发展建设共同富裕示范区注入强大文化力量。公共图书馆是公共文化服务的重要组成部分，也是社会精神文明建设的重要力量，对浙江省的公共图书馆而言，这是时代发展赋予的光荣使命，也是前所未有的重大机遇。

### **3. “数字浙江”的深入推进成为公共图书馆数字化进程的重要驱动力**

当前，主要由数字技术掀起的科技浪潮已经交融渗透到文化生产、传播、消费的各个层面和关键环节，成为文化事业发展的核心支撑和重要引擎。浙江是较早开始数字化改革的省份，从2003年1月时任浙江省委书记习近平同志以极具前瞻性的战略眼光提出“数字浙江”建设，到此后“四张清单一张网”、“最多跑一次”、政府数字化转型等重大改革接续推出、次第开花，浙江省实现了数字化发展的重大飞跃。浙江图书馆虽然在数字信息资源平台、智能化服务方面取得了一定的进展，但还没能对图书馆的核心业务产生实质性的影响和改善。“数字浙江”的全面推进为“十四五”时期图书馆领域的数字化变革指明了方向，是浙江图书馆在浙江数字化改革的引领下加快部署智慧图书馆建设，推进前沿技术在图书馆的应用，实现文化和科技的深度融合发展的良好机遇。

### **4. 长三角一体化发展战略为区域联合发展提供了重要契机**

2018年11月5日，习近平总书记在首届中国国际进口博览会上宣布，支持

长江三角洲区域一体化发展并上升为国家战略，标志着长三角区域发展进入了新的历史阶段。在长三角三省一市中，浙江省率先于 2019 年 6 月 14 日通过地方性发展规划《浙江省推进长三角区域一体化发展行动方案》，在公共文化方面，提出要发展高普惠共享公共服务，推进长三角公共文化互惠共享。这为“十四五”期间浙江图书馆在已有合作的基础上进一步推动长三角区域图书馆联动共享，优化资源配置，建立长效合作机制，全面提升区域公共文化服务创造力、竞争力和影响力提供了重要契机。

## **(二) 主要挑战**

### **1. 社会需求的不断变化要求公共图书馆服务持续优化升级**

社会对图书馆需求的不断演变是公共图书馆调整服务的主要着眼点之一。当前，公共图书馆的用户需求已经发生深刻的变化，主要体现在：一是社会主要矛盾的变化引发的用户更高质量的公共文化服务需求；二是学习型城市建设和用户对社会教育和终身学习的需求；三是公众越来越强烈的从被动接受公共文化服务向主动参与公共文化服务转变的发展性公共文化服务需求。公共图书馆要考虑到这些用户需求的变化，以用户为中心，推动“十四五”时期服务的进一步优化调整和转型升级。

### **2. 跨界融合的发展趋势给公共图书馆带来了新竞争压力**

“互联网+”环境下，跨界融合日益成为各行各业的普遍态势。一些行业跨界到公共图书馆的服务领域，比如合肥的“共享书店”，亚马逊、当当网等电商平台以低廉价格推出海量电子书包月服务，房地产商以图书馆服务培育地产项目的文化内涵和商业价值，越来越多的机场、车站、酒店、餐厅等公共场所开始面向社会公众提供免费借阅或低价租阅图书服务。面对这种跨界融合的新竞争趋势，公共图书馆有必要在其他行业“融合进来”的同时，主动求变，积极探索与相关行业和机构合作的新模式。

### 3. 技术的快速更新迭代需要公共图书馆长期的灵活应对

技术对公共图书馆行业产生的影响是巨大和长期的。从互联网诞生之日起，图书馆要被技术取代的声音就没有消失过。尤其是在技术更新迭代越来越快速的今天，关于“图书馆消亡”的担忧也在日益加剧。2015年英国BBC根据牛津大学人工智能专家发布的一项研究结果，列出了未来20年最有可能被人工智能取代的20个职业，其中就包括图书馆员。对于“十四五”及未来相当长时间内可预见的技术迅猛迭代和颠覆性变革会给图书馆行业带来的阵痛，公共图书馆要做好长期且同样迅速应对的准备，主动预测那些在一段时期内会对公共图书馆领域产生重要影响的技术趋势，并探讨其应用的可能性，确保在科技洪流中不被淘汰。这是公共图书馆在技术社会中面临的最重大挑战之一。

### 4. 不确定因素的增加对公共图书馆发展提出了新要求

现代社会的各种不确定因素和风险正在增加，这些不确定因素给公共图书馆长期发展带来了更多不稳定性。比如目前可见的新冠疫情给各行各业包括公共图书馆领域带来的巨大影响直至现在还没有消除，需要考虑到受新冠疫情和全球经济整体下行的影响，“十四五”期间我国经济增长速度下行、财政支出压力增大基本上已经是大概率事件，这必然会挤压政府支持公共文化事业优先发展的空间，公共图书馆有必要做好政府财政支持有限增长甚至减少的准备，考虑多渠道的资金来源。

可以预见，世界的复杂多变将会是一个常态，为此，公共图书馆需要在思想上做好充分的准备，增强发展弹性和韧性，建立更加灵活的应对机制，提升治理水平。

## 三、“十四五”指导思想和总体目标

## （一）指导思想

高举习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，坚持党的全面领导，坚持以人民为中心，以推动高质量发展为主题，以改革创新为根本动力，以满足人民日益增长的美好生活需要为根本目的，执着坚守“传承文明、服务社会”初心，忠实践行“八八战略”，深入实施长三角一体化发展战略，围绕中央关于更加健全公共文化服务体系的决策部署，秉持创新、协调、绿色、开放、共享的新发展理念，赋能、连接和驱动无差别、无边界省域公共图书馆服务体系的构建，坚定文化自信、彰显文化形象、提升文明程度，弘扬中华优秀传统文化，推动文化和旅游深度融合，努力以省域公共图书馆服务体系的现代化先行为全国现代化建设探路，推动浙江成为新时代全面展示中国特色社会主义制度优越性的重要窗口。

## （二）总体目标

到 2025 年，全省公共图书馆城乡区域发展差距进一步缩小，五级公共图书馆服务体系更加完善，城乡一体的“15 分钟品质文化圈”实现全覆盖，服务绩效国内领先，与发达国家水平差距进一步缩小；资源体系建设走向优质发展，资源保障能力显著增强，资源共享水平走在全国前列；服务标准化、均等化、品牌化、智慧化、社会化水平迈上新台阶，率先探索区域智慧图书馆体系建设路径，在深化数字化改革、促进融合发展、推动全民阅读、助力乡村振兴等方面实现行业内示范引领，率先打造区域公共图书馆高质量发展样板；图书馆的社会知晓度、融入度、满意度和美誉度大幅提升，全民阅读风尚和社会文明程度明显提高，成为浙江省“共同富裕示范区”建设的重要力量。

到 2025 年，浙江图书馆在全省公共图书馆事业中的统筹协调与专业引领作用更加凸显，成为更有价值、更有担当、更有影响力的省级中心馆；创新能力、专业化能力、数智化能力显著增强，成为在设施网络体系、高质量服务供给、智慧化管理运营等方面处于国内领先、国际先进水平的公共图书馆；多元化、品质化、精准化服务水平持续提升，成为面向未来、开放包容、满足终身学习需求的

“知识的入口，人民的大学”。

### (三) 主要发展指标

“十四五”时期浙江省公共图书馆事业主要发展指标

指标名称	2020年	2025年
满意图书馆达标率(%) <sup>1</sup>	——	100%
每万人图书馆建筑面积(实际使用公用房屋建筑面积)(平方米) <sup>2</sup>	204	214
人均藏量(册件) <sup>2,5</sup>	1.53	1.82
人均新增藏量(册件) <sup>2,5</sup>	0.14	0.15-0.16
馆均数字资源总量(TB) <sup>3,6</sup>	34.87	55
有效读者证数(万个) <sup>4</sup>	717.63	1000
年人均到馆次数(次) <sup>2,7</sup>	2	2.5
年人均书刊文献外借册次(册次) <sup>2</sup>	0.86	1-1.2
年人均数字资源访问量(次) <sup>2</sup>	5.9	8.5

“十四五”时期浙江图书馆主要发展指标

指标名称	2020年	2025年
文献资源总量(万册件) <sup>5</sup>	746.73	916
数字资源总量(TB) <sup>6</sup>	210.71	500
年总流通人次(万人次) <sup>7</sup>	119.36	350
年书刊文献外借人次(万人次)	52.56	70
年书刊文献外借册次(万册次)	116.83	180
年数字资源访问量(万次)	6145.45	8000
年数字资源下载量(万次)	1393.65	1800
年网络访问量(千万次) <sup>8</sup>	6.91	10
年解答参考咨询量(次/件)	23609	50000
年参加读者活动人次(万人次) <sup>9</sup>	495.7	800

指标说明:

1. 以《浙江省公共图书馆服务大提升行动方案（2020—2022年）》（浙文旅政法〔2020〕6号）相关要求和《满意图书馆服务标准》为依据。
2. 以当年浙江省常住人口为人均基数。
3. 以当年浙江省县级以上公共图书馆数量为馆均基数。
4. 有效读者证数是指通过线上、线下各种途径注册，并且在当年内至少使用过一次的读者证数。
5. 文献资源总量是指已编目的古籍、图书、期刊和报纸的合订本、手册、手稿，以及缩微制品、录像带、录音带、光盘等视听文献资料数量之和，人均藏量和人均新增藏量均是指在文献资源总量基础上的人均数量。
6. 数字资源总量是指通过购买方式取得当前使用权的、本馆自建的或与其他机构合作建设的数字资源数量之和。
7. 年总流通人次是指本年度内到图书馆场馆接受图书馆服务的总人次，包括借阅书刊、咨询问题，以及参加各类读者活动等；年人均到馆次数是指在年总流通人次基础上的人均数量。
8. 年网络访问量是指本年度内图书馆官方网站、手机门户、移动APP、微信微博抖音等新媒体账号、以及其他合作平台的访问总量。
9. 读者活动包括公益性讲座、展览、培训、阅读推广、艺术鉴赏、文艺演出等各种形式的文活动。

## 四、“十四五”战略重点和实施方案

### 战略重点一：统筹引领浙江省公共图书馆事业高质量一体化发展

持续深化联合发展、共建共享的理念，充分发挥浙江图书馆作为全省中心图书馆的统领作用，围绕高质量发展要求，以数字化引领各级图书馆业务、管理、服务等方面的转型升级，加快形成全省公共图书馆一体化，推进长三角战略协同和国际化发展，构建现代、高效、互联、紧密的图书馆服务网络，推动实现无边界、无差别的现代公共图书馆服务。

### 实施方案一：持续推进浙江省公共图书馆服务大提升，践行文化惠民

以全省公共图书馆服务大提升行动为抓手，搭建全省统一的公共图书馆服务平台，建成全省图书馆业务一张网，服务一朵云，实现一体化管理，不断丰富人民群众文化生活，全省公共图书馆全部达到“满意图书馆”服务标准。

#### 1. 优化均衡普惠的五级公共图书馆服务网络

——完善顶层设计和制度建设。

进一步明确省级、市级、县级不同层级公共图书馆的职能定位；统筹和规划全省图书馆工作，建立监督与评估机制，完善公共图书馆标准规范体系，推动《浙江省公共图书馆条例》出台。

——完善基层现代公共文化服务体系建设。

以提升服务效能、提高服务品质为主要目标，推进县级图书馆总分馆制的深入发展。完善服务网络建设，到2025年，全省建成图书馆分馆1200家，60%的村级基层文化中心、农村文化礼堂纳入公共图书馆业务管理系统。优化服务空间布局，建设一批环境优雅、布局精致、体验舒适、数字赋能的阅读空间。加大公

共图书馆资源向农村、基层、相对欠发达地区的倾斜力度，确保服务资源下沉，更好地满足基层群众的阅读和文化需求。

## 2. 构建优质共享的全省资源体系

### ——优化全省公共图书馆文献资源联合采购机制。

从全省文献资源整体需求和馆藏发展规划出发，有计划地组织开展内容全面、结构合理、类型多元的全省联合采购工作，优化数字资源联采方式，探索实体文献联采模式，完善文献资源购置标准，避免资源重复建设，提高采购经费的使用效益，提升文献资源品质。

### ——建立多层次目录体系。

搭建全省联合目录平台，完成全省公共图书馆历年馆藏纸质图书（古籍）、报刊、视听资料书目数据和馆藏信息整合，建立完整反映全省馆藏文献信息的内务目录，发布全省公共目录，建立全省古籍、地方文献、流通文献等专题目录。完善联合目录数据入库、维护和管理标准，加强数据的动态管理，提高数据质量和数据管理水平。加强实体文献与数字资源等不同类型的元数据整合。

### ——推动浙江地方特色资源建设品质化、可持续发展。

加强统筹规划，促进全省地方特色资源建设的系统化、品质化、特色化。发布《浙江省公共数字文化工程地方特色资源建设指南（2021-2025年）》，以优秀传统文化资源、红色历史文化资源、当代艺术与群众文化资源等反映地域文化特色、文明特点、文化精神的内容为重点，以联建共享、品质优先、持续建设为原则，不断完善浙江特色资源库建设。制定全省古籍和地方文献数字化相关标准和规范化工作方案，逐步开展数字资源细颗粒度内容标识和知识点标引，推行统一的多媒体资源库和视频资源建设等标准规范，提高资源建设质量。

### ——规划全省公共图书馆储备书库建设。

做好储备书库的选址和建设规划，制定全省公共图书馆馆藏评估与剔旧管理

制度，解决各馆普遍存在的物理藏书积累与场馆空间有限的突出矛盾，促进全省各级公共图书馆馆藏结构优化。

### **3. 完善便捷高效的一体化资源服务机制**

#### **——升级全省“信阅”服务。**

在全省范围内继续推广信用免证、免押和免逾期费等服务举措，全面推行使用身份证、社保卡、市民卡等进行图书的借阅流通。升级“信阅”网借平台，增加“馆店融合”借阅点，扩大“信阅”服务的基层覆盖面。至2025年，实现“信阅”网借平台累计用户90万，外借150万册次。探索建立阅读行为信用评价机制并纳入浙江省社会信用体系。

#### **——提升文献通借通还服务效能。**

以全省公共目录为基础，建立到馆借还、快递借还、馆际互借及文献传递等多形式相结合的文献提供和共享机制。推进全省通借通还平台升级，完善数据分析和统计功能，持续提升文献资源服务效能。

#### **——完善全省资源共建共享服务平台。**

加快推进全省文献信息资源收集、存储和服务一体化，推动省内公共图书馆数字资源互通互访。深入研究用户需求，持续优化平台功能，挖掘、打造新应用场景，提升用户体验，逐步推出面向不同用户群体的平台定制服务。持续推进平台与其他服务系统的互联互通。加强平台应用推广，不断扩大用户使用量。

### **4. 推动全省联动的全民阅读活动**

#### **——加强全省阅读推广的整体规划。**

立足各级各地图书馆资源、服务和特色，构建覆盖全省的图书馆阅读推广制度体系和标准化建设体系，完善活动联动机制。继续办好全民阅读节、未成年人读书节等系列活动，推动活动品牌化、品牌持续化。

### ——完善面向基层的活动资源配置机制。

推进供给侧结构性改革，加大对基层输送品质阅读活动力度，优化全省公共图书馆阅读推广联盟联动机制，整合优质专家资源，建立全省共享的专家库。开展“菜单式”“预约式”服务，精准对接百姓需求，形成“需求采集、服务供给、效果评价、改进创新”的良性循环。

### ——推动线上线下阅读推广的融合发展。

加强全省数字阅读推广服务，鼓励利用信息技术和新媒体平台，以云直播、云展览、云讲座、云导读、云培训等形式开展活动，同时整合全省阅读推广资源应用于浙里阅 APP 等移动客户端，优化活动体验，满足多样化需求。

## 5. 发展智慧互联的全省公共数字文化服务

### ——支持市县智慧图书馆建设。

发挥省馆的引领作用，积极推进全省智慧图书馆建设。根据国家智慧图书馆建设要求，至 2025 年，实现全省地市级公共图书馆全部提供智慧图书馆服务，50%以上具备智慧图书馆系统；全省县级以上公共图书馆充分利用全省智慧服务平台开展服务，50%以上具备一项以上智慧图书馆应用服务。

### ——对接全省公共数据平台。

加强全省数字化、网络化建设，积极对接智慧文化云、智慧城市基础设施、全国智慧图书馆管理系统等平台，建立业务协同和数据共享模型，实现省、市、县三级“平台+大脑”的互联互通，提升全省公共数字文化服务水平。

## 实施方案二：建立三大系统图书情报机构常态化合作机制，实现互联互通

充分发挥浙江省中心图书馆委员会的作用，建立公共、高校、科研三大系统

图书情报机构的常态化合作机制，凸显各自资源优势和人才优势，促进馆际合作和资源共享，完善全省公共图书馆服务体系功能，提升全省图书馆服务能力。

### **1. 完善浙江省中心图书馆委员会组织架构**

扩充中心图书馆委员会成员单位；组建各专项业务委员会，明确职能划分，在全省图书馆事业发展中充分发挥专业委员会的协作协调作用。

### **2. 推动三大系统图书情报机构间的资源共建共享**

促进三大系统图书馆之间的横向合作与联合，推进公共图书馆系统与高校图书馆系统、科技信息研究院系统的联合书目数据库对接；建立馆际互借与文献传递机制，共享三大系统文献资源；探索公共馆与高校馆间图书通借通还的实现方式；完善联合咨询机制，升级联合参考咨询平台；加强活动资源共享，开展巡展、巡讲。

## **实施方案三：深化长三角战略合作，谋划区域图书馆协同发展新格局**

积极贯彻长三角一体化发展国家战略，深化长三角图情高质量发展战略合作，坚持图情并茂、区域共建的方针，稳中求进，以重点领域一体化建设为突破口，不断提升长三角公共文化服务一体化水平。

### **1. 深度融入长三角阅读“一卡通”工程**

实现浙江省内社保卡入馆、借阅“一卡通”；积极参与长三角“城市阅读一卡通”工程，为推进区域一体化协调发展贡献浙江智慧，真正做到服务无门槛、公共文化服务“一网通办”。

### **2. 依托专业联盟推进多层次业务合作**

依托信用服务联盟、有声阅读联盟、视障服务联盟、智库服务联盟、网上知识导航站等专业联盟，密切与长三角地区公共图书馆的战略合作；策划、参与种类多样、覆盖面广的读者活动联动，增强区域交流与互动，有效发挥图书馆合力，提升服务专业性和图书馆的整体社会影响力。

### 3. 共同开展事业发展研究

通过论坛、联席会议、合作编写报告等形式，交流理论研究及实践工作经验，建立适应长三角一体化发展的科学的图书馆工作方法和理论。

## 实施方案四：联合全省图书馆实践全球联动共享，布局国际化发展蓝图

充分融入浙江省和杭州城市国际化发展战略，引领全省公共图书馆主动参与国际化进程，拓展国际视野，推动跨文化交流，探索具有国际竞争力的图书馆发展新路径，系统布局全省公共图书馆国际化发展蓝图。

### 1. 积极参与全球图书馆事务，探索国际业务合作

积极履行浙江图书馆作为省级中心馆引领全省图书馆开展国际业务合作、参与图情相关国际组织活动的职能，推广与 OCLC 合作的成功经验，有针对性地组织策划国际合作项目，通过建立或参与图书馆联盟、建设信息共享与服务平台等方式，继续推动浙江省公共图书馆以整体的力量与国外图情机构在书目数据联合和文献共享等方面的务实合作。

### 2. 充分发挥公共外交功能，讲好浙江故事

以优秀传统文化为载体，将国际化的、跨文化的维度整合到图书馆的功能和服务中，策划开展多种形式的对外文化交流活动，通过图书交换、展览、表演等多种途径，宣传有国际影响、中国气派、古今辉映、诗画交融的文化浙江新格局，打造以中华文化为主流、多元文化共存的交流合作新局面。

## 实施方案五：实施全省人才培育和学术提升工程，强化高质量发展的人员和学科支持

深刻认识理论指导和人的因素在图书馆事业发展中的重要作用，着力解决当前浙江省公共图书馆学术研究水平普遍不高、理论创新和实践探索未能形成良性

互动的不利局面，从省级层面推动符合高质量发展要求的人才培育体系和学科支撑体系构建。

### **1. 制定全省公共图书馆人才发展规划，构建多层次人才队伍**

科学制定全省公共图书馆人才发展规划，重点实施浙江省公共图书馆拔尖人才培养计划等项目，为全省公共图书馆事业发展构建多层次人才梯队。

### **2. 加强学科理论和前沿研究，引领全省学术体系建设**

发挥浙江图书馆和浙江省图书馆学会在全省公共图书馆中的学术示范和引领作用，推动与各级各类图书馆及其他公共文化机构的合作，整合、凝聚全省科研力量，探索建立重点研究领域和核心研究团队，及时总结、推广浙江经验、浙江模式，为浙江省公共图书馆事业发展提供学术支持。

### **3. 加大对基层图书馆的人才培养和学术支持力度**

重视基层图书馆队伍建设，加大对基层图书馆工作人员的指导和培训。提供高质量的学术交流平台，持续开展课题申报评选、工作案例征集交流、学术成果研讨座谈等活动。鼓励不同区域图书馆的常态化文化走亲，加强各地图书馆员的交流与沟通，促进共同发展与进步。

## **战略重点二：全面推动浙江图书馆面向现代化的转型升级**

科学把握浙江图书馆所处新发展环境的特点，立足新发展阶段，贯彻新发展理念，以党的全面领导引领新征程，以高质量和可持续发展为主线，从空间建设、文化传承、服务拓展、智慧发展、融合创新等方面推动图书馆全方位深层次的转型升级，构建面向未来、“以人民为中心”的新发展格局。

### **实施方案一：持续深化党建强基固本的统领作用**

加强思政建设，以党建引领方向，以社会主义核心价值观贯穿始终，坚持围绕中心、建设队伍、服务群众，推动党建和业务深度融合，为实现图书馆高质量

跨越式发展提供坚强的政治保证、思想保证和组织保证。

### **1. 聚焦理论武装，筑牢守初心担使命的思想根基**

深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想，及时学习党中央国务院决策部署和省委、省政府工作要求，全面学习党史、国史、新中国史、改革开放史，系统学习法律法规、党纪条规，夯实理论根基，筑牢精神支柱，强化使命担当。

### **2. 围绕中心工作，推动党建和业务深度融合**

强化目标融合，推进党建工作与业务工作同频共振。坚持将党建工作与业务工作同谋划、同部署、同落实、同检查，把坚决做到“两个维护”作为党建和业务工作的共同目标和衡量标准，做到有令必行，有禁必止。强化知行合一，发挥党建对业务的引领力，高水平打造主流宣传阵地。

### **3. 坚持问题导向，推进作风建设持续向好**

坚持从严治党，强化责任落实，充分发挥纪委职能作用，形成齐抓共管的工作合力。坚持把纪律和规矩挺在前面，综合运用监督执纪“四种形态”，特别是要充分用好用足“第一种形态”，以严肃问责倒逼党员干部转作风改作风，大力培养一丝不苟、精益求精的敬业精神和严实作风，营造健康向上的良好干事氛围。

### **4. 加强制度建设，提高工作科学化水平**

制定完善的工作制度，建立深入基层调查研究机制和服务群众机制，进一步提高党员干部服务基层、服务群众的能力和水平。强化制度执行力，切实用制度管权，按制度办事，靠制度管人。强化全员制度意识，激励全体党员干部争做遵守制度、维护制度、执行制度的表率，全面提高工作的制度化、规范化、科学化水平。

## **实施方案二：高水平打造“四馆一楼”公共文化新空间**

以满足人民群众日益增长的精神文化需求和承载人民群众美好生活为根本目标，以“知识的入口，人民的大学”为定位，统筹推进“四馆一楼”建设，之江新馆高水平建成开放，曙光路馆区、大学路馆区、孤山路馆区和嘉业堂藏书楼

全面升级再造，凸显不同馆区的功能定位和服务特色，打造既具有时代特征又彰显地方特色的优质、开放、包容的公共文化新空间。

### **1. 之江新馆：旗舰型现代化综合性图书馆**

综合城市图书馆开放、亲民、普惠等特点和省级图书馆的学术性、研究性职能，将之江新馆打造成为一座综合性的、面向未来的、智慧型现代公共图书馆。结合之江文化中心的人文艺术环境，突出人文与社会科学、视觉与表演艺术、古籍文化、地方文献的收藏特点，发挥联合典藏库和数字资源保存中心的作用，作为优质的公共空间成为人们在家庭和工作场所之外的学习中心、信息中心和文化聚点。

### **2. 曙光路馆区：国际与科学图书馆**

突出自然科学类主题文献和外文文献建设，加强与高校、科技信息研究院所的资源共享，与国际图书馆组织、友好国家、友好馆的合作，打造科技文献服务空间、新技术体验空间、科普教育基地和国际文化交流空间。

### **3. 大学路馆区：智力运动主题图书馆**

以围棋、象棋、国际象棋、国际跳棋、桥牌、五子棋等棋牌类项目，以及智力魔方、智力拼图、航模、电子竞技等智力竞技项目的主题文献及实物收藏为重点，以此为依托开展阅读推广和群众文化活动，打造城市运动休闲生活新空间。

### **4. 孤山路馆区：国际汉学研究与交流中心**

充分挖掘孤山路馆舍位于西湖孤山的特殊地理位置优势，融合江南一脉相承的历史文化，将孤山路馆区打造成为以汉学为主要特色，集收藏、研究、学术研讨、国际交流和文化推广为一体，融合非遗传承、古籍保护、文化展示等多种功能，既有人文底蕴、又能与海外汉学进行对话，内外交融、形式和内容高度统一的汉学研究与交流中心。

### **5. 嘉业堂藏书楼：藏书文化研究中心**

藉由实体文献与虚拟数字科技结合的展示，呈现藏书文化，尤其是浙江藏书文化和印刷历史的发展脉络，打造成为集收藏、展示、研究、保护、公共教育、文化传承、文化休闲于一体的藏书文化研究和体验中心。

## 实施方案三：构筑融入时代语境的文化传承发展新高地

以习近平总书记坚定文化自信，建设社会主义文化强国思想为根本指引，结合浙江图书馆在文献收藏、保护、整理与开发利用方面的优势，采取多种创新手段，保护与开发并举，全面推动优秀传统文化的挖掘阐发、保护弘扬、传播推广和融合发展，让传统文化融入时代语境，共同服务以文化人的时代任务，构筑具有浙江特色、时代价值的优秀传统文化传承发展新高地。

### 1. 严格缜密摸清“家底”

深入开展古籍资产清查，根据国家文物定级原则和标准，引入古籍资产分级评定和分级管理机制。进一步推进古籍文献的保护研究，提高保护意识，关注保管新知识，引入保管新技术，定期评估古籍资产和保存环境。评估版片状况，建设古籍版片专用库房，定期刷版、维护，定期抽氧充氮，实现温湿度 24 小时全年监控。

### 2. 加快推动数字化和数字人文的深度学习

#### ——完善数字化标准体系。

在国家标准的基础上，根据浙江图书馆的特点，制定并完善古籍和地方文献数字化相关标准和规范化工作方案，为古籍和地方文献数字资源采集、记录、存贮和检索应用提供遵循。

#### ——开展影像和全文数据库建设。

继续分级分步开展古籍和地方文献的影像和全文数据库建设，提升古籍和地方文献数字资源的总量和质量，形成种类相对齐全的全省古籍和地方文献基础数据库。

#### ——加强数字人文深度学习。

以浙江省特色传统为基础，运用互联网、大数据、云计算等先进技术，开发

建设以人物、地理信息、历史事件等为核心的分类知识集成系统，推进文本数据的多元融合和自动关联，为古籍和地方文献的研究利用提供专业化服务。

### 3. 加强再生性保护和揭示利用

实施浙江优秀传统文化研究阐释工程，推进优秀传统文化创造性转化和创新发展，整理出版一批有重要应用价值和社会影响的专题文献，完成《中华古籍总目·浙江卷》《浙江通志·艺文志（下）》等重大出版项目，打造文化传承经典之作。

### 4. 创新传统文化的现代传播方式

——充分发挥现代技术在传统文化传播中的作用。

通过展览展示、现场教学、情境体验等动态互动的传播方式，运用数字化网络化智慧化等现代技术手段，推动单向被动的传播方式向多元互动、主动的传播方式转变，促进古籍和地方文化的多渠道、多媒体、多终端传播。

——以古籍和地方文献为依托加强文创产品开发。

以古籍和地方文献为依托，开发一批既凸显浙江文脉、体现浙江元素、彰显浙江精神，又符合群众需求的文化创意产品。

——推广“书院+图书馆”文化传播模式。

充分挖掘浙江书院文化的传统和优势，推动图书馆和书院的合作，以书院为载体，开展各类文化传习、科普、国学教育活动，促进文化和旅游深度融合。

## 实施方案四：不断升级以用户为中心的优质精准服务

以用户为中心回应群众多元文化需求的急剧增长，持续提升资源建设、文献服务和知识服务的水平，完善社会教育服务体系，深化全民阅读服务，加强面向特殊群体的服务，促进供需精准对接，提供既均衡包容又个性多元的优质公共文化服务。

## 1. 布局面向未来的馆藏资源体系，提供高效信息服务

修订馆藏发展政策，建立文献资源利用和服务效益评估机制，优化文献资源体系，合理布局数字和物理文献，加快主题文献体系构建，提升自建资源品质，促进资源库可持续发展，加强数字资源长期保存，形成面向未来、布局合理、重点突出、特色明显的资源集成。

优化资源组织揭示方式，以“分布建设、集中管理、统一发布、拓展服务”为基本原则，完善一键检索、一站发现、一网阅尽的资源获取平台，满足多元化、多层次、多类型的信息服务需求。

## 2. 推动文献单元向知识单元的转变，开发深度知识服务

推动文献向知识点聚合体的转变，对各类型文本、图片、多媒体及网站、百科平台、各类专业专题数据智能挖掘分析，构筑立体化、全方位、广覆盖的知识服务体系，形成面向深度信息服务和智慧决策的知识图谱，打造图书馆成为知识资源生态链上的一部分，服务政府决策、科学研究、企业发展和个人成长。

## 3. 完善广覆盖的社会教育服务体系，深化全民阅读服务

### ——搭建公众终身学习平台。

强化社会教育职能，持续推进浙江省全民学习中心建设，创新线上线下融合的社会教育形式，为公众提供形式多样、使用便捷、内容充实、实用性强的社会教育服务，搭建公众终身学习平台。

### ——支持公众素养的全面提升。

贯彻国家战略要求，拓展以创新能力、批判性思维、公民素养、合作与交流素养、自主发展素养、信息素养、媒体素养、法律素养、职业素养、健康素养等为重点的全面素养教育，支持公众素养的全面提升。

### ——高质量开展全民阅读服务。

聚焦内容供给，坚持综合施策，推动阅读成为人们的文化自觉和生活方式，

进一步完善公共图书馆作为全民阅读基础设施和体系支撑的作用。

#### **4. 聚焦特殊人群的服务需求，加强包容性和个性化服务**

针对来浙务工人员、低收入群体、失业人员、未成年人、老年人、残障人士等特殊人群的服务需求，策划开展有针对性的个性化服务，增进社会包容和文明进步。

提升现有视障服务，以推进《马拉喀什条约》中国化为契机，积极与专业院校、社会组织等机构合作，定制适合视障群体阅读的文献资源，开发符合时代需求的特殊群体服务新模式。

### **实施方案五：加快推动数智融合的智慧图书馆建设**

深刻领会数字中国建设、数字浙江建设和浙江推动数字化改革精神，广泛融入智慧城市建设，充分激活数字潜能，促进数字技术与图书馆的深度融合，打造全面感知、广泛互联、开放泛在、灵活便捷、高效节能的智慧图书馆，全面提升公共图书馆的数字化和智能化水平，构筑面向未来的数字公共生活新图景。

#### **1. 以新馆建设和旧馆改造为契机，建设智能绿色的智慧楼宇**

充分利用现代建筑技术、现代通讯技术和现代控制技术，构建由基础信息系统、智能管理系统、安全管理系统和信息应用系统组成的可感知智慧建筑，实现在确保舒适性基础上的绿色节能，对周边安全的智能预警防范，以及信息导引及发布、多媒体会议、客流量统计、无线信号覆盖、语音导览、深度感知、生物识别等功能。

#### **2. 部署下一代图书馆管理系统，实现业务工作的全流程智慧化管理**

部署基于大数据、人工智能等新技术的下一代图书馆管理系统，升级现有的业务管理模式，对图书馆的资源、空间、设备、用户行为等数据进行动态采集与智能挖掘，提供开放、可生长的业务支撑，包括智慧采选、座位预约、智慧编目、智慧咨询、智慧典藏、图书定位以及标准化接口实现第三方应用的接入等，实现图书馆业务工作的全流程智慧化管理。

### 3. 应用新技术构建服务新场景，提供全方位的智慧体验

充分利用定位、5G、人工智能、物联网和大数据分析等技术，开展文献推送、文献精准导航和机器人送书等服务；加强VR/AR、裸眼3D、全息投影、交互投影等技术的运用，升级文化体验装备，创新阅读服务方式，打造定制化、沉浸式体验。通过新兴技术与图书馆业务场景深度融合，整合打通场馆建筑、设施设备、文献资源、读者、馆员，以无处不在的感知与联接，提供触手可及的智慧服务体验。

### 4. 积极融入智慧城市生态圈，实现智慧图书馆与智慧城市的协同发展

全面融入智慧城市建设，加大与政务服务场景的应用结合，积极对接政府公共数据平台，通过与外部各主体的联结，实现数据共享，提升数据价值挖掘的深度与广度，提供更多公共产品，更好地服务社会与人民，实现智慧图书馆与智慧城市的协同发展。

## 实施方案六：以深度融合发展促进服务转型和效能提升

深刻理解跨界融合的发展趋势，强化融合创新的发展理念，搭建社会力量参与平台，扩大公共图书馆服务供给的主体范围，全面整合社会资源，补短板，强弱项，提质量，推动服务转型，创新服务业态，提升服务效能。

### 1. 整合社会资源开创服务新业态

顺应跨界融合的时代特征，主动探索公共图书馆与其他行业和机构的合作，战略性地整合、优化图书馆项目、资源和服务，丰富图书馆服务形式，创新服务业态，通过合作放大服务成效。

### 2. 创新合作模式拓展新型文化空间

积极引入社会力量，统筹推进主题图书馆（分馆）等与其他社会机构场所兼容的公共文化新型空间建设，丰富公共文化空间的形态和内容，如下沙奥特莱斯少儿主题图书馆、天元教育主题图书馆、钱江世纪城文化综合体图书馆等。

### 3. 统筹社会力量探索文旅融合新路径

以“文旅融合”为契机，及时总结“民宿+图书馆”“景点+图书馆”等建设经验，在更大范围推进改革，在建设标准、设施布局、建设主体、功能设置上进行创新，探索与社会力量合作的文旅融合新路径。

## 实施方案七：构建与现代化发展相匹配的治理和传播体系

以现代公共图书馆治理和传播体系赋能发展，不断深化管理改革，提升治理效能，增强风险防范和管控能力，强化人才的第一资源作用，探索现代公共传播格局下公共图书馆的品牌形象提升，为实现全面转型升级积聚优势、建立支撑、扩大成效。

### 1. 深化管理改革，推进治理体系和治理能力的现代化

#### ——引入 ISO9001 质量管理体系。

全面梳理各项管理制度，建立适应未来发展的内设机构，进一步规范工作流程，强化内外部审核，完善内控体系，推进内部管理向标准化和精细化的方向发展，建立可持续发展的管理机制。

#### ——进一步推动法人治理结构改革。

充分发挥理事会制度的优势，提高行业专家、社会力量、公民参与公共文化事务的机会和程度，促进浙江图书馆的社会化发展和规范化运行。

### 2. 提升风险应对能力，增强可持续发展的弹性和韧性

#### ——常态化防控新冠疫情。

结合政府疫情常态化防控要求，制定图书馆疫情防控导则并认真组织实施，不断完善疫情防控应急预案和各项配套工作制度，提高图书馆疫情防控和公共卫生应急管理水平。

#### ——加强舆情响应机制建设。

推动舆情预警预防、响应处置、引导协调等方面的规范建设，强化网络舆情的处理能力。

——构建网络信息安全防范体系。

### 3. 优化人力资源结构，夯实现代图书馆发展的人才根基

——完善馆员培育和提升机制。

开展馆员职业生涯规划管理，建立全馆人员能力整体提升目标体系，搭建人才阶梯培养制度，保障图书馆业务全面发展所需的各层次人才和专业技术团队的培养、晋升。

——建立高层次人才引进机制。

根据现代公共图书馆的发展需求和浙江图书馆的实际发展需要，精准引进高层次人才，做到人尽其才、才尽其用，实现人才引进的可持续发展。

——形成志愿者服务长效机制。

拓展公众参与和志愿服务范围，建立少儿志愿者、专业志愿者等服务团队，实现志愿者类型由单一向多元发展。

### 4. 探索现代公共传播新格局，推动图书馆品牌形象升级

——构建多维度、立体式的“融”宣传体系。

融合传统媒体和新媒体，打造“网（互联网）+微（微信、微博、抖音等）+屏（宣传屏）+传统媒体（报刊、广播、电视等）”等于一体的全媒体传播矩阵；融合自媒体和社会媒体，拓宽自有媒体宣传，同时加强与社会媒体的联合，形成宣传合力；融合现代宣传形式，引入图解、直播、短视频、动漫、VLOG等新形式新应用，增强宣传的表现力和感染力。

——建立面向政府、社会和公众的宣传重点。

面向政府层面以争取政策支持和经费保障为重点；面向社会层面以争取社会各界对图书馆事业的关注和理解，获得更多的社会支持为重点；面向公众层面以争取潜在用户转化为现实用户为重点。