

知识导航 信息传递

2012 年图书馆参考咨询技能培训班通知

随着网络和计算机的发展,参考咨询服务已成为图书馆的核心服务之一。然而网上各类商业咨询网站的层出不穷,使图书馆的咨询业务面临读者提问数量下降,提问难度增加的新挑战。为了适应新形势,提高参考咨询业务水平,提升读者满意率,上海市图书馆学会、浙江省图书馆学会、上海图书馆、浙江图书馆于 2012 年 9 月 24 日- 26 日联合举办图书馆参考咨询业务技能培训班,通过剖析参考咨询案例、学习参考咨询服务规范和质量控制办法,达到提升参考咨询服务水平目的。

培训目标: 学习提高 共同发展

主办: 上海市图书馆学会 浙江省图书馆学会

上海图书馆 浙江图书馆

承办: 上海市科学技术情报学会

培训时间: 2012 年 9 月 24 日-26 日

报到地点: 杭州华北饭店(北山路栖霞岭 18 号 近岳庙)

培训地点: 浙江图书馆(杭州市曙光路 73 号)

培训收费: ¥780.00 (会务组统一开具发票,住宿和交通等费用自理)

培训教材: 讲课 PPT 文件;

《你问我答 知识导航——上海图书馆参考咨询案例集锦》(上海科技文献出版社)

会务联系:

上海图书馆

唐良铁 021-64455403

手机: 13916909062

传真: 021-64452004

邮箱: lttang@libnet.sh.cn

浙江图书馆

赵海燕 0571-87988117

手机: 13067787247

传真: 0571-87988117

邮箱: zhaohy@zjlib.cn



2012 年 8 月 24 日

培训课程安排

9 月 24 日				
	时间	内容	主讲老师	地点
	9:00-17:30	报到		杭州华北饭店（安排住宿）
9 月 25 日				
上午	8:30-9:00	学员签到入场		浙江图书馆文澜演讲厅
	9:00-10:30	浙江图书馆领导		
		上海图书馆领导		
	课间休息（10 分钟）			
	10:40-11:50	图书馆参考咨询的现状和发展	金红亚 （上图读者服务中心副主任）	教室
	12:00	午餐		
下午	13:00-14:30	IFLA 虚拟参考咨询服务规范和质量控制，外文资源咨询解答（互动型）	冯洁音 （上图参考馆员）	教室
	课间休息（10 分钟）			
	14:40-17:30	知识导航——参考咨询案例解析 （互动型）	陈天伦、杨敏文 （浙图研究馆员、副研究馆员）	教室
		图书馆综合类咨询问题的解答 （互动型）	祝淳翔 （上图参考馆员）	
	18:00-19:30	晚餐		
	19:45-21:00	张艺谋执导《印象西湖》		
9 月 26 日				
上午	8:30-9:00	学员签到入场		浙江图书馆文澜演讲厅
	9:00-10:30	研究性问题的咨询及解答 （互动型）	李颖 （上图参考馆员）	教室
	课间休息（10 分钟）			
	10:40-11:50	图书馆书目及事实性问题解答 （互动型）	黄晓 （上图参考馆员）	教室
	12:00	午餐		
下午	13:00-14:00	网上联合知识导航站应用系统 3 期开发	张铁 （上图服务研究部主任）	教室
	14:00-16:30	学员代表交流发言	每组代表	教室
	16:30-17:00	培训结束颁发结业证书		教室
	17:00-19:00	晚餐		
9 月 27 日				
离会				

温馨提示

杭州华北饭店（杭州西湖区北山路栖霞岭 18 号）

饭店联系电话：0571-87980486

● 杭州城站火车站：

- 1、公交车：杭州城站火车站乘坐 7/K7 路公交岳庙站下车 （共 10 站）
- 2、出租车：约 6.8 公里/23 分钟 打车费用：21 元（按驾车的最短路程计算）

● 杭州火车南站：

- 1、公交车：乘坐 300 路直达车(或 k300 路空调)，在 城站火车站 下车
杭州城站火车站乘坐 7/K7 路公交岳庙站下车 （共 10 站）
- 2、出租车：约 23.5 公里/49 分钟 打车费用：63 元（按驾车的最短路程计算）

● 杭州萧山国际机场：

- 1、机场大巴至城站火车站
杭州城站火车站乘坐 7/K7 路公交岳庙站下车 （共 10 站）
- 2、出租车：约 46.5 公里/1 小时 25 分钟 打车费用：131 元（按驾车的最短路程计算）

● 杭州汽车客运中心站（九堡镇德胜东路 3339 号）：

- 1、公交车：杭州汽车客运中心站乘坐 k111 路空调，在 市一医院站 下车 （共 14 站）
步行至 平海路(市总工会)站乘坐 27 路，在 岳庙站 下车 （共 4 站）
- 2、出租车：约 20.5 公里/41 分钟 打车费用：58 元（按驾车的最短路程计算）



（以上信息来自百度地图，仅供参考）

报 名 回 执

单 位				报名人数	
地 址					
姓 名		性别		部 门	
职务职称				电 话	
EMAIL				手 机	
姓 名		性别		部 门	
职务职称				电 话	
EMAIL				手 机	
住 宿	☐ 安排 ☐ 不安排				
住宿安排	杭州华北饭店（含早餐） 双人间一个床位 150 元，单间 300 元				

请务必于 9 月 13 日前用传真或电子邮件的方式报到会务组，以便会务安排。

会务联系人：

上海图书馆

唐良铁 021-64455403

手机：13916909062

传真：021-64452004

邮箱：lttang@libnet.sh.cn

浙江图书馆

赵海燕 0571—87988117

手机：13067787247

传真：0571—87988117

邮箱：zhaohy@zjlib.cn